



Transforming Lives

## **Términos y condiciones Garantía 100% Satisfacción**

1. Válido para residentes en España. Excluye a los empleados de Hill's Pet Nutrition y sus familiares.
2. Hill's se reserva el derecho de rechazar reclamaciones que resulten ilegibles, que estén incompletas, en mal estado o no vayan acompañadas del correspondiente código de barras y el ticket de compra original que incluya la fecha y el precio de compra del producto. No se aceptarán reclamaciones pasado un mes desde la fecha de compra que figure en el ticket. No se aceptarán reclamaciones múltiples de un mismo usuario (identificado por el número NIF). Máximo un envase por reclamación.
3. Aplicable a todos los alimentos Hill's.
4. El reembolso se emitirá en un periodo no superior a 15 días laborables a contar desde la recepción correcta de los datos.
5. Los términos de este reembolso se entenderán sin perjuicio de cualesquiera derechos que pudieran corresponder al consumidor de acuerdo con la normativa de defensa de consumidores y usuarios y, en particular, lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
6. Consiento que los datos facilitados sean incluidos en un fichero del cual es responsable Hill's Pet Nutrition España, S.L. (Hill's), con domicilio en la calle Quintanavides, 19, edificio 4, 4º planta, 28050, Madrid, con el fin de gestionar esta promoción y mantenerme informado de próximas ofertas. Estos datos serán utilizados únicamente para estas finalidades y se conservarán durante el tiempo necesario para ejecutar esta promoción, remitir ofertas y cumplir las obligaciones impuestas por la legislación aplicable. La base legal para el tratamiento de mis datos es el presente consentimiento. Reconozco mi derecho a ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD (acceso, rectificación, cancelación u oposición) y en el RGDP (acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, en su caso) que ejercitaré mediante solicitud escrita y firmada, junto con fotocopia de mi D.N.I., dirigida a: Hill's Pet Nutrition España, S.L. - C/ Quintanavides, 19, Edificio 4, 4ª Planta, 28050 Madrid. Asimismo, podré retirar mi consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a [atencionclientehills@colpal.com](mailto:atencionclientehills@colpal.com). Tengo derecho a presentar una reclamación ante la AEPD por el incumplimiento de la normativa en materia de protección de datos por Hill's, cuya información

se encuentra en la siguiente dirección web:

[www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php).