



Transforming Lives

Termos e Condições Garantia 100% Satisfação

1. Válido para residentes em Portugal. Exclui colaboradores da Hill's Pet Nutrition e os seus familiares.
2. Hill's reserva-se o direito de rejeitar reclamações que resultem ilegíveis, incompletas, em mau estado ou não acompanhadas do código de barras correspondente e do talão de compra original, que inclui a data e o preço de compra do produto. Não serão aceites reclamações após um mês da data de compra indicada no talão. Não serão aceites mais do que uma reclamação associada a um mesmo e-mail ou a um mesmo número de conta bancária. Máximo de uma embalagem por reclamação.
3. Aplicável a todos os alimentos Hill's.
4. O reembolso será emitido num prazo não superior a 15 dias úteis após a correta recepção dos dados.
5. Os termos deste reembolso devem ser entendidos sem prejuízo de quaisquer direitos que possam corresponder ao consumidor, de acordo com o regulamento de protecção dos consumidores e utilizadores e, em particular, o estabelecido no Decreto de Lei n.º 24/96, de 31 de Julho, que aprova o texto revisto da Lei de Defesa dos Consumidores e outras leis complementares.
6. Autorizo que os dados fornecidos sejam incluídos num ficheiro pelo qual a Hill's Pet Nutrition Espanha, S.L. (Hill's) é responsável, com endereço em Calle Quintanavides, 19, Edificio 4, 4º Planta, 28050, Madrid, com a finalidade de gerir esta promoção e manter-me informado das próximas ofertas. Estes dados serão utilizados unicamente para estes fins e serão conservados durante o tempo necessário para executar esta promoção, enviar ofertas e cumprir com as obrigações impostas pela legislação aplicável. A base legal para o tratamento dos meus dados é este consentimento. Reconheço o meu direito a exercer os direitos reconhecidos na LOPD (acesso, rectificação, cancelamento ou oposição) e no RGDP (acesso, rectificação, supressão, limitação, oposição e portabilidade, se aplicável) que exercerei através de um pedido escrito e assinado, juntamente com uma fotocópia do meu Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, endereçado a: Hill's Pet Nutrition España, S.L. - C/ Quintanavides, 19, Edificio 4, 4ª Planta, 28050 Madrid. Além disso, poderei retirar o meu consentimento em qualquer momento, enviando um e-mail para atencionclientehills@colpal.com. Tenho o direito de apresentar uma reclamação à AEPD pelo incumprimento do regulamento de protecção de dados da Hill's, cuja

informação se encontra no seguinte website:

www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php.