



Transforming Lives

Termos e Condições

100% Garantia de Satisfação

1. Válido para residentes em Portugal. Exclui colaboradores da Hill's Pet Nutrition e os seus familiares.
2. A Hill's reserva-se no direito de rejeitar reclamações ilegíveis, incompletas, em mau estado ou não acompanhadas do código de barras correspondente e do talão de compra original que inclui a data e o preço de compra do produto. Não serão aceites reclamações após um mês da data de compra indicada no talão. Não serão aceites reclamações múltiplas para a mesma morada ou mesmo número de conta. Máximo de uma embalagem por reclamação.
3. Aplicável a todos os alimentos Hill's.
4. O reembolso será emitido num prazo não superior a 15 dias úteis após a correta receção dos dados.
5. A Hill's reserva-se o direito de modificar as condições desta promoção por outras semelhantes, desde que sejam sempre justificadas e/ou não prejudiquem os participantes, dando às alterações o mesmo grau de publicidade que as presentes, publicando-as no website www.garantiahills.com/portugal. Caso a Hill's ou qualquer entidade que esteja interligada profissionalmente a esta promoção detete alguma anomalia ou suspeite que um participante está a impedir o normal desenvolvimento da promoção, alterando ilegalmente a sua participação, através de qualquer procedimento técnico ou informático, ou praticando quaisquer atos fraudulentos que contrariem a transparência da promoção, a Hill's reserva-se o direito de cancelar e até recuperar o reembolso de qualquer participante que se comprove ou seja suspeito de ter beneficiado direta ou indiretamente deste tipo de ações fraudulentas, podendo ainda exercer todas as ações civis ou criminais correspondentes.
6. Os termos deste reembolso devem ser entendidos sem prejuízo de quaisquer direitos que possam corresponder ao consumidor, de acordo com a legislação aplicável.
7. Autorizo que os dados fornecidos sejam incluídos num ficheiro pelo qual a Hill's Pet Nutrition Espanha, S.L. (Hill's) é responsável, com endereço em Calle Quintanavides, 19, edificio 4, 4º planta, 28050, Madrid, Espanha, com a finalidade de gerir esta promoção e manter-me informado das próximas ofertas. Estes dados serão utilizados unicamente para estes fins e serão conservados durante o tempo necessário para executar esta promoção, enviar ofertas e cumprir com as obrigações impostas pela legislação aplicável. A base legal para o tratamento

dos meus dados é este consentimento. Reconheço o meu direito a exercer os direitos reconhecidos na legislação aplicável (acesso, rectificação, cancelamento ou oposição) e no RGDP (acesso, rectificação, supressão, limitação, oposição e portabilidade, se aplicável) que exercerei através de um pedido escrito e assinado, juntamente com uma fotocópia do meu Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, endereçado a: Hill's Pet Nutrition España, S.L. - Calle Quintanavides, 19, edificio 4, 4º planta, 28050, Madrid, Espanha. Além disso, poderei retirar o meu consentimento em qualquer momento, enviando um e-mail para apoioclientehills@colpal.com. Tenho o direito de apresentar uma reclamação à CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados) pelo incumprimento do regulamento de protecção de dados da Hill's, cuja informação se encontra no seguinte website: <https://www.cnpd.pt/>.